

Finanzdienstleister der nächsten Generation

Technologien, Organisations- und Führungsmodelle

11. Jahreskonferenz am 11. April 2018 in Frankfurt am Main
in der Frankfurt School of Finance & Management



An der Konferenz wirken u.a. mit:

- **Olaf Klose**, Mitglied des Vorstands, Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG
- **Dr. Thomas Mangel**, CDO, Deutsche Postbank AG
- **Harald Murgas**, Cloud & Cognitive Financial Services, IBM Deutschland
- **Kate Pohl**, ING Bank, Head of Payments Innovation / Payconiq, Germany and Austria, Wholesale Banking
- **Dr. Felix Strassmair-Reinshagen**, Referent im Referat GIT 1, BaFin
- **Holger Friedrich**, Geschäftsführer und Chief Technology Officer, Verimi GmbH

Kooperationspartner:



ELAXY.



Medienpartner:



Einladung zur 11. Jahreskonferenz – Finanzdienstleister der nächsten Generation

Der Bankensektor sieht sich schon seit einigen Jahren mit einer Vielfalt an komplexen Herausforderungen konfrontiert. Die digitale Transformation der Finanzdienstleistungsindustrie ist im vollen Gange. Der gesamte Finanzsektor muss Geschäftsmodelle, Leistungen, Produkte und Prozesse in den Blick nehmen und auf Optimierungsansätze durch neue Technologien prüfen. Vielen etablierten Anbietern von Finanzdienstleistungen wird dabei bewusst, dass sich nicht nur die IT und die Schnittstellen zum Kunden einer Transformation unterziehen müssen, sondern ein grundlegender Wandel der Denkweise und der Strukturen zu erfolgen hat, um künftig erfolgreich zu sein.

Im Mittelpunkt unserer Konferenz „Finanzdienstleister der nächsten Generation“ stehen daher u. a. die Ansatzpunkte:

- Neue Perspektiven durch Produkt- und Serviceinnovationen
- Ist die Umsetzung von PSD2 wirklich erfolgt?
- Neue Kundenerwartungen durch digitale Technologien

- Neue Führungs- und Organisationsmodelle
- Neue, innovative Konzepte zur Wiederbelebung des Filialgeschäftes

Führende Experten aus innovativen (Online-)Dienstleistungsunternehmen, Banken, Beratungsgesellschaften und der Wissenschaft diskutieren im Rahmen dieser Konferenz über neue Geschäftsmodelle und über Anpassungsprozesse, die im Rahmen der Digitalisierung entstehen.

Neben Fach- und Führungskräften aus dem Finanzsektor richtet sich die Konferenz an (institutionelle) Investoren, die sich über Entwicklungen der Finanzdienstleistungsmärkte, über innovative Geschäftsmodelle und neue Anbieter informieren.

Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme ein und freuen uns auf einen spannenden Meinungs- und Erfahrungsaustausch.

A. Dahmen

Armgard Dahmen
Projektleitung Konferenz
Frankfurt School Verlag



Prof. Dr. Daniel Beimborn
Professor für Wirtschaftsinformatik
Frankfurt School of Finance & Management

Die Veranstaltung richtet sich an:

- Fach- und Führungskräfte aus Kreditinstituten und Finanzdienstleistungsunternehmen, insbesondere der Bereiche:
 - Unternehmensstrategie / Business Development
 - Retailbanking / Vertriebssteuerung
 - Marketing
 - Frontoffice-IT
- (Institutionelle) Investoren, Risikokapitalgeber, Seed Financiers, Business Angels
- Beratungs- und Softwarehäuser
- Wissenschaftler mit den Schwerpunkten Bankstrategie / Finance

Agenda

Gesamtmoderation:

Prof. Dr. Daniel Beimborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Frankfurt School of Finance & Management

Ab 8:45 Uhr EMPFANG UND AUSGABE DER KONFERENZUNTERLAGEN

9:15–9:40 Uhr **Begrüßung**

Klaus Beinke, Geschäftsführer Frankfurt School Verlag, efiport GmbH, und Vizepräsident Frankfurt School of Finance & Management

Einführung in den Konferenztag

Prof. Dr. Daniel Beimborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Frankfurt School of Finance & Management

9:40–10:10 Uhr **Keynote: Digitale Transformation – Transform the core versus disruptive Digitalisierung**

Dr. Thomas Mangel, CDO, Deutsche Postbank AG

10:10–10:40 Uhr **Quantencomputer – it's the end of the world as we know it?**

Dr. Philipp Schulte, Head of Corporate Development & Strategy, Giesecke & Devrient GmbH

Dr. Christian Schläger, Group Vice President, Head of Cyber Security, Mobile Security, Giesecke & Devrient GmbH

10:40–11:10 Uhr PAUSE UND NETWORKING

11:10–11:35 Uhr **Mobile Banking – Kundennähe mit Text-, Audio- und Videochat**

Gerald Ertl, Bereichsleiter Direct Banking Privat- und Unternehmerkunden, Commerzbank AG

11:35–12:05 Uhr **Ohne Cloud keine Digitalisierung – Vernetzung und Agilität schaffen Neues**

Jürgen Hermann, CEO, QSC AG

Kai Lewalter, Leiter IT, Frankfurter Leben Gruppe

12:05–13:00 Uhr **Podium: PSD2 – gewinnt der Zugang zum Kunden eine neue Qualität?**

Sebastian Garbe, Direktor Digitalisierung und Payment, DSGV | **Kate Pohl**, ING Bank, Head of Payments Innovation / Payconiq, Germany and Austria, Wholesale Banking | **Stefan Lamprecht**, Mitglied der Geschäftsleitung, Sopra Steria Consulting (Impulsvortrag und Moderation) | **Dr. Felix Strassmair-Reinshagen**, Referent im Referat GIT 1, BaFin | **Andree Stomberg**, Abteilungsleiter Global Liquidity and Cash Management, HSBC Deutschland

13:00–14:00 Uhr GEMEINSAMES MITTAGESSEN

Innovationstrends I:

Innovationstrends II:

Innovationstrends III:

14:00–14:30 Uhr **KI in der Finanzbranche: Komplexe Geschäftsprozesse optimiert!**

Harald Murgas, Cloud & Cognitive Financial Services, IBM Deutschland

Sicherheit und Risiken beim Einsatz von Blockchain-Anwendungen.

Allgemeine Überlegungen und praktische Beispiele.

Jörg Zimmermann, TÜV Rheinland i-sec GmbH

Chatbots und Künstliche Intelligenz zur Steigerung der Effizienz im Kundenservice

Xaver Lehmann, Gründer und Geschäftsführer, e-bot7 GmbH

14:30–14:40 Uhr PAUSE FÜR DEN RAUMWECHSEL

14:40–15:10 Uhr **Decoding Robotics Process Automation**

Rebecca Keenan, Automation – Team Lead RPA, SQS Ireland



Corporate Banking in einer digitalen Welt – Neue Ansätze für ein zentrales Kundensegment

Sebastian Manthei, Business Development Manager, CREALOGIX AG

Der digitale API-Kredit – Innovations- und Prozessoutsourcing

Robin Buschmann, Gründer & CEO, Giromatch GmbH

15:10–15:20 Uhr PAUSE FÜR DEN RAUMWECHSEL

15:20–16:10 Uhr **Digitale Portfoliomanagement-Technologie für Robo Advisor und Filiale.**

Bernard Ehrlich, Leiter Consulting, aixigo AG

Connected Commerce – Digitale und physische Payment-Ökosysteme

Ansgar Steden, General Manager Sales Banking Area D-A-CH, Diebold Nixdorf

Peter Vesco, General Manager Line of Business Software D-A-CH, Diebold Nixdorf

Half the picture is half the market – how banks can monetize the long tail

Mario Hachemer, CTO, FastBill GmbH

16:10–16:30 Uhr PAUSE UND NETWORKING

16:30–17:00 Uhr **Keynote: verimi – Umsetzung des europäischen Datenschutzrechts (EU-DSGVO) als digitaler Innovationstreiber**

Holger Friedrich, Geschäftsführer und Chief Technology Officer, Verimi GmbH

17:00–17:30 Uhr **Keynote: Erfolgsstrategien für das Banking von Morgen – Wertschöpfung für unsere Kunden durch Digitalisierung und Branchenkompetenz**

Olaf Klose, Mitglied des Vorstands, Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG

ab 17:30 Uhr ABSCHLIESSENDE WORTE UND EMPFANG ZUM AUSKLANG

(Programmänderungen vorbehalten)

Das Buch zur Konferenz:



Oliver Everling / Robert Lempka (Hg.):
Finanzdienstleister der nächsten Generation
Megatrend Digitalisierung:
Strategien und Geschäftsmodelle

1. Aufl. 2016
 448 Seiten, gebunden, 69,90 EUR
 ISBN 978-3-95647-043-1

Auch als E-Book erhältlich

Ihr Weg zum neuen Campus der Frankfurt School:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln.
 Bei Anreise mit dem Pkw stehen Parkplätze in der Tiefgarage der Deutschen Nationalbibliothek zur Verfügung (gebührenpflichtig).

Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

Ja!

- Ich nehme an der Konferenz „Finanzdienstleister der nächsten Generation“ am 11. April 2018 teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbucherpreis an der Konferenz am 11. April 2018 teil (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) – bei Anmeldung bis spätestens zum 7. März 2018.
- Anmeldung zur Fachkonferenz am 11. April 2018 **und** Anmeldung zur Konferenz „Blockchain-Technologie – Revolutionärer Impact“ am Folgetag (12. April 2018) zum Gesamtpreis von 895,00 EUR zzgl. 19% MwSt.
- Anmeldung zur Fachkonferenz am 11. April 2018 **und** Anmeldung zur Konferenz „Blockchain-Technologie – Revolutionärer Impact“ am Vortag (12. April 2018) zum Frühbucher-Gesamtpreis von 745,00 EUR zzgl. 19% MwSt. – bei Anmeldung bis spätestens zum 7. März 2018.

Teilnahme an den parallelen Vortragsreihen

Ich besuche am Nachmittag die Innovationstrend-Reihe(n):

- 14:00–14:30 Uhr I II III
- 14:40–15:10 Uhr I II III
- 15:20–16:10 Uhr I II III

- Ich bestelle das Buch „Finanzdienstleister der nächsten Generation – Megatrend Digitalisierung: Strategien und Geschäftsmodelle“ (69,90 EUR zzgl. 3,95 EUR Versandkosten)

Geschäftlich Privat (Verbraucher)

Name, Vorname
Firmenname
Position, Abteilung
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnahmegebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Tagungsunterlagen. Bis zum 21. März 2018 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die am Veranstaltungstag zur Information aushängt. Programmänderungen vorbehalten.

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Adickesallee 32–34, 60322 Frankfurt am Main

Kontakt: Frankfurt School Verlag, efiport GmbH

Organisatorische Fragen: Frau Jana Psenicka | E-Mail: info@frankfurt-school-verlag.de

Fachliche Fragen: Frau Armgard Dahmen | E-Mail: dahmen@frankfurt-school-verlag.de

(Eine Anfahrtbeschreibung finden Sie auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter „Kontakt“)



Hier zur Eventhomepage