

Finanzdienstleister der nächsten Generation

Digitale Transformation, Cloud & Generative AI

19. Fachkonferenz am 23. April 2024
an der Frankfurt School of Finance & Management

EARLY BIRD
BIS ZUM
26. MÄRZ 2024



Keynote Speaker:



Johannes Koch
Mitglied des Vorstands,
DZ Bank



Judith Mandel
Mitglied der
Geschäftsleitung,
Wirtschafts- und
Infrastrukturbank Hessen



Christian Rhino
Mitglied des Vorstands,
CIO/COO, Helaba

Hauptkooperationspartner:

BearingPoint 

Kooperationspartner:

    

   

Aussteller:

CREALOGIX 

Digitale Transformation, Cloud & Generative AI

Auf dem Weg zur **digitalen Transformation** ist die Finanzbranche ein gutes Stück weitergekommen. Durch den Einsatz von modernen IT-Plattformen kann die Effizienz verbessert und die Einführung neuer digitaler Services vereinfacht werden. Die Nutzung von **Clouds** zum Beispiel hilft Banken und Versicherungen, eine deutliche Effizienzsteigerung zu erreichen. Gleichwohl muss für deren Einsatz die IT-Infrastruktur entsprechend gerüstet sein und geprüft werden, welche Cloud-Lösung für die Verlagerung der Datenbanken am sinnvollsten ist.

Der Einsatz von **künstlicher Intelligenz (KI)** wird die Branche noch ein gutes Stück effizienter machen, wenn sie es konsequenter einsetzt in den Bereichen, die sich automatisieren lassen. Personal ist schwer zu finden, insofern muss Entlastung erreicht werden durch Automatisierung von Prozessen. Bisher wird diese z. B. zur Optimierung der Kundenkommunikation eingesetzt, sorgt für mehr Sicherheit oder stellt gar den Kern der Finanzanalyse dar.

ChatGPT hat gezeigt, was „**Generative AI**“ ist – durch Methoden der KI lassen sich neue Inhalte wie Texte, Bilder, Videos bis hin zur Software produzieren. Wichtig dabei ist, es sinnstiftend einzusetzen.

Die Finanzbranche befindet sich in einem Umbruch – Home-Office, Nachhaltigkeit, Personalmangel und Restrukturierung sind nur einige Stichworte. Eine konsequente Weiterführung zur „**Digitalen Transformation**“, in der auch die Generative AI ihren Platz findet, ist zwingend erforderlich, um am Markt Bestand zu haben.

Führende Experten aus Banken, innovativen Dienstleistungsunternehmen, Beratungsgesellschaften, Fintechs und der Wissenschaft werden über neue Geschäftsmodelle und über Anpassungsprozesse, die im Rahmen der Digitalen Transformation durch z. B. Cloud-Lösungen, Einsatz von Generative AI, etc. entstehen, zusammen mit Ihnen diskutieren.

Ich freue mich auf Ihre Teilnahme und den fachlichen Austausch mit Ihnen.

A. Dahmen

Armgard Dahmen

Director | Konferenzen

Frankfurt School Verlag

INTERAKTIVE PROGRAMMELEMENTE:



Workshops



Use cases



Get-together

WÄHLEN SIE IHREN WORKSHOP:

① KI, der Mensch und ein Streitgespräch mit der MaRisk

Erleben Sie die praktische Seite der Künstlichen Intelligenz. Entwickeln Sie mit uns Ihre KI-Applikation und sammeln Sie dabei Ideen für eigene Use-Cases. Tauchen Sie ein in eine Welt, in der KI nicht nur ein Chatbot, sondern ein greifbares Werkzeug für innovative Lösungen in der Finanzbranche ist.

② Harmonizing Dimensions: Gen AI-Integration in Geschäftsprozesse, Kundenservice und Regulatorik

Integration von Generative AI zielt darauf ab, die Effizienz, Produktivität und Entscheidungsfindung durch die nahtlose Einbindung von KI-Technologien in Aufgaben wie Kundenservice, Datenanalyse, Entscheidungsunterstützung und Einhaltung der Regulatorik, zu verbessern. Das Zielbild ist eine harmonische Synergie zwischen menschlichen- und KI-Fähigkeiten zu schaffen und so die gesamte Unternehmensleistung zu optimieren.

③ Für eine technologiegesteuerte Bank der Zukunft: Prozessautomatisierung und KI umgesetzt

Der Finanzsektor befindet sich in einem rasanten, technologiegetriebenen Wandel, und die Führungskräfte im Bankwesen müssen bei diesen Veränderungen an vorderster Front dabei sein. Entdecken Sie in unserem interaktiven Workshop, wie die digitale Transformation von Finanzinstituten mit KI-gestützter Prozessautomatisierung gefördert werden kann.

Agenda

Gesamtmoderation: **Prof. Dr. Daniel Beiborn**, Professor für Wirtschaftsinformatik, Universität Bamberg

Ab 8:45 Uhr EMPFANG UND AUSGABE DER KONFERENZUNTERLAGEN

9:15–9:30 Uhr **Begrüßung und Einführung in den Konferenztag**
Ulrich Martin, Verlagsleiter, Frankfurt School Verlag, Frankfurt School
Prof. Dr. Daniel Beiborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Universität Bamberg

9:30–10:00 Uhr **Opening Talk**
Johannes Koch, Mitglied des Vorstands, DZ Bank
Christian Rhino, Mitglied des Vorstands, CIO/COO, Helaba

10:00–10:30 Uhr **Next Generation Digital Banking mit AI & Cloud**
Dr. Frank Schlottmann, CEO, msg for banking

10:30–11:00 Uhr Podium: **Cloud-Nutzung in der Finanzindustrie**
Dr. Lutz Schreiber, Partner, YPOG
Dr. Michael Dorner, Head of Legal Germany, Microsoft
 weitere in der Anfrage

11:00–11:30 Uhr PAUSE UND NETWORKING

11:30–12:00 Uhr **GenAI im Einsatz – Zwischen Hype und Realität**
Thomas Otto, Partner, Sopra Steria
Darius Selke, Head of Sopra Steria Ventures Deutschland

12:00–12:20 Uhr Praxisbeitrag: **Digitale Transformation der Commerzbank – Einblicke in die technologische Denkfabrik einer Großbank**
Heiko Burdack, CTO, Commerzbank

12:20–12:50 Uhr **Prozessmanagement als Schlüssel zur erfolgreichen digitalen Transformation**
Natascha Barthel, Senior Referentin Prozessmanagement, L-Bank | **Theodor Schabicki**, Partner, BearingPoint

12:50–13:15 Uhr Keynote: **Innovation trifft Förderung: Die faszinierende Reise einer Förderbank in die digitale Zukunft**
Judith Mandel, Mitglied der Geschäftsleitung, WIBank

13:15–14:15 Uhr GEMEINSAMES MITTAGESSEN

	Workshop ①	Workshop ②	Prozessmanagement WS ③
14:15–15:15 Uhr	KI, der Mensch und ein Streitgespräch mit der MaRisk Dr. Mohammad Molayem , Senior Consultant und Tim S. Körwers , Manager, msg for banking	Harmonizing Dimensions: Gen AI-Integration in Geschäftsprozesse, Kundenservice und Regulatorik Moritz Kauder , Partner und Gregor Proempeler , Senior Manager Technology, BearingPoint	Für eine technologiegesteuerte Bank der Zukunft: Prozessautomatisierung und KI umgesetzt Markus Rogger , Regional Vice President DACH, Appian

15:15–15:30 Uhr PAUSE MIT KAFFEE UND TEE



Moderation:
Prof. Dr. Daniel Beiborn



Moderation:
Prof. Dr. Jürgen Moormann

	Innovation-Trend	Processmanagement-Trend
15:30–16:00 Uhr	Blick in den Maschinenraum der KI – Retrieval Augmented Generation (RAG) ist nur so gut wie ihre Datenbasis Tom Hartung , Financial Services, InterSystems Felix Vetter , Sales Engineer, InterSystems	Business Process outsourcing as a Service – Fokussierung auf die eigene Value Proposition Dr. Hendrik Lemelson , Head of Region Europe – Banking Operations, Avaloq
16:00–16:05 Uhr	PAUSE FÜR RAUMWECHSEL	
16:05–16:35 Uhr	Digitale Vermögenswerte – Chancen und Herausforderungen für Banken Sebastian Liebscher , Managing Partner, Finplanet Simon Censkowsky , Business Development Manager, Cashlink Thomas Langbein , COO, Trever	Kundenservice-Management neu denken – mithilfe einer anwendungsübergreifenden Plattform Kerstin Weihe , Leiterin Solution Consulting, ServiceNow Deutschland

RAUMWECHSEL

16:45–17:15 Uhr Interaktive Praxisplattform: **KI – Chancen und Limitierungen in der Praxis**
Dr. Volker Lesch, Partner, senacor

17:15–17:35 Uhr Keynote: **Beschleunigung der KI-Reife mit KI-Fabriken und Tools für individuelle, sichere KI-Modelle**
Dr. Jochen Papenbrock, Head of Financial Technology EMEA, NVIDIA

ca. 17:40 Uhr ABSCHLIESSENDE WORTE UND GET-TOGETHER

Aktuelle Fachliteratur:



Dietmar Schmidt / Marcus W. Mosen / Jürgen Moormann (Hg.)
Digital Society
Strategien, Innovationen und Plattformen
in der Finanzbranche
1. Auflage 2024
538 Seiten, Hardcover, 89,90 EUR
ISBN 978-3-95647-216-9

Auch als E-Book erhältlich.



Oliver Everling / Robert Lempka (Hg.)
Finanzdienstleister der nächsten Generation
Digitale Transformation und neue Dienstleistungen
1. Auflage 2020,
480 Seiten, Hardcover, 79,90 EUR
ISBN 978-3-95647-176-6

Auch als E-Book erhältlich.

Ihr Weg zum Campus der Frankfurt School:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw stehen **Parkplätze** in der Tiefgarage der **Deutschen Nationalbibliothek** zur Verfügung (gebührenpflichtig).

Anmeldung online: www.fs-verlag.de/fdl

Ja!

Ich melde mich zur Konferenz in folgender Form an:

Konferenzteilnahme (Frühbucher):

- Anmeldung zur Event-Teilnahme am 23. April 2024 auf dem Campus der Frankfurt School of Finance & Management zum Frühbucherpreis von 395,- EUR (statt 495,- EUR regulär) zzgl. gesetzl. MwSt. – bei Eingang Ihrer Anmeldung bei uns bis spätestens zum 26. März 2024.

Konferenzteilnahme (Normalpreis):

- Anmeldung zur Event-Teilnahme am 23. April 2024 auf dem Campus der Frankfurt School of Finance & Management zum Normalpreis von 495,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

Teilnahme an den parallelen Workshops
14:15–15:15 Uhr:

- 1 KI-Applikation entwickeln
- 2 Integration von Generative AI
- 3 Technologiegesteuerte Bank der Zukunft

Geschäftlich Privat (Verbraucher)

Name, Vorname

Firma / Institut

Position / Abteilung

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und bei kostenpflichtiger Anmeldung eine Rechnung in digitaler Form. Bitte beachten Sie, dass die Rechnung von uns nur per E-Mail im PDF-Dateiformat oder auf Wunsch auf dem Postweg zugesandt werden kann. Ein Upload in interne Rechnungssysteme durch uns ist nicht möglich. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung per Überweisung auf das dort angegebene Bankkonto. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 9. April 2024 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass während des Konferenztages Foto- und Filmaufnahmen der Sprecher und des Publikums gemacht werden, die als Rückblick zur stattgefundenen Veranstaltung sowie im Rahmen von Hinweisen auf künftige Veranstaltungen von uns auf unserer Website und in Social-Media-Kanälen veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Adickesallee 32–34, 60322 Frankfurt am Main (Eine Anfahrtbeschreibung finden Sie auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter „Kontakt“)

Ihr Kontakt zu uns:

Organisatorische Fragen: Frau Anne Asmussen | asmussen@frankfurt-school-verlag.de

Fachliche Fragen: Frau Armgard Dahmen | dahmen@frankfurt-school-verlag.de

Adressänderungen und Entnahme aus dem Infoverteiler bitte an: fachkonferenzen@fs-verlag.de



Hier zur Eventhomepage