

Erfolgreiche Prozessverbesserung durch Mitarbeiterintegration

7. ProcessLab-Konferenz am 13. Juni 2013 in der
Frankfurt School of Finance & Management



7. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz: **ProcessLab**  Frankfurt School of
Finance & Management
Bankakademie | HfB

Sponsoren des ProcessLab: **COMMERZBANK**   **msg Gillardon**  **UMS⁺**
ENABLING SUCCESS  **wüstenrot
württembergische**
Der Vorsorge-Spezialist

Medienpartner:  **die bank**  **gi** GELDINSTITUTE
Bank-IT und Organisation für Entscheider.  **Versicherungs
wirtschaft**



Mitarbeiter und Prozessmanagement:

betroffen,
beteiligt,
begeistert?

Einladung zur 7. ProcessLab-Konferenz

Methoden und Werkzeuge für das Prozessmanagement stehen heute in großer Zahl zur Verfügung. Diese eher „technische“ Seite stellt damit kein echtes Problem mehr dar. Ganz anders sieht es mit der Umsetzung aus. Wenn Projekte heute scheitern, dann geschieht dies meist aufgrund von kulturellen und individuellen Hürden bei Mitarbeitern und Führungskräften.

Daraus ergibt sich eine wesentliche Anforderung für heutige Prozessmanagementinitiativen: Wie gelingt es, dass sich die betroffenen Mitarbeiter an Projekten aktiv beteiligen? Und selbst das reicht nicht aus. Um wirklich erfolgreich zu sein, bedarf es der emotionalen Bindung, der Identifikation mit einem Projekt. Wie schafft man es also, dass sich die beteiligten Mitarbeiter für das Projekt begeistern?

Die diesjährige Konferenz widmet sich der wohl schwierigsten Aufgabe von Prozessprojekten – der Umsetzung in die Unternehmenswirklichkeit. Erfahrungsberichte aus der Praxis zeigen, wie die Prozessverbesserung durch die Mitarbeiter erreicht werden kann. Ein gutes Beispiel dafür ist das preisgekrönte Programm EXPRESS der Generali Deutschland Services. Ein Vortrag des Automobilzulieferers Schaeffler zeigt, wie die Mitarbeiterintegration in anderen Branchen funktioniert. Und als ganz besonderes Highlight dürfen wir einen Keynote-Vortrag von Prof. Dr. Michael Rosemann von der Queensland University of Technology, Brisbane, ankündigen. Er ist einer der weltweit renommiertesten Forscher auf dem Gebiet des Prozessmanagements und wird dem Auditorium Impulse für innovative, erfolgreiche Prozessprojekte liefern.

Ich lade Sie ganz herzlich zu dieser Konferenz ein!

Prof. Dr. Jürgen Moormann

Professor für Bankbetriebslehre

und Leiter des ProcessLab

Frankfurt School of Finance & Management

Unser Keynote-Sprecher: Professor Michael Rosemann



Prof. Dr. Michael Rosemann leitet die Information Systems School der Queensland University of Technology, Brisbane. Er hat in Münster studiert, bevor er seine akademische Karriere in Brisbane begann. Dort baute er die BPM (Business Process Management) Group auf, eine der weltweit größten und aktivsten Forschungsgruppen im Prozessmanagement. Die BPM Group führt ihre Projekte in enger Zusammenarbeit mit der Praxis durch (Brisbane Airport, Rio Tinto, SAP, Suncorp, Woolworths u.a.). Professor Rosemann ist einer der internationalen Top-Sprecher – sowohl auf wissenschaftlichen als auch auf hochkarätigen Praxiskonferenzen (Keynotes u.a. auf Gartner BPM Conference und Business Process Management Conference Europe).

Die Fachkonferenz richtet sich an:

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Banken, Sparkassen und Versicherungsunternehmen
- Führungskräfte und Mitarbeiter von weiteren Unternehmen der Finanzbranche
- Assistenten der Geschäftsleitung
- Mitarbeiter aus Stab, Organisation / Prozesse / Qualitätsmanagement und Personal / HR
- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Beratungshäusern
- Doktoranden / wissenschaftliche Mitarbeiter von Universitäten und anderen Hochschulen mit dem Schwerpunkt Prozessmanagement in der Finanzbranche

beteiligt, begeistert?

Agenda

Ab 9:00 Uhr	Empfang und Ausgabe der Konferenzunterlagen	
9:30–9:45 Uhr	Begrüßung der Konferenzteilnehmer und Kurzüberblick zum Konferenztag Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
9:45–10:30 Uhr	Welche Rolle spielt die Unternehmenskultur für das Prozessmanagement? Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management Corinna Grau, Wüstenrot & Württembergische AG und Doktorandin am ProcessLab	
10:30–11:10 Uhr	EXPRESS – Exzellenz zum Anfassen Karen Schulz-Kiske, Leiterin KonzernServices, Generali Deutschland Services GmbH	Preisträger SSON Excellence Award
11:10–11:40 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
11:40–12:20 Uhr	Mehr Effizienz durch Mitarbeiterbefähigung? Auf dem Weg zur Produktionsbank 2.0 Eva Zehler, Leiterin Produktion, Westerwald Bank eG	
12:20–13:00 Uhr	Warum Prozessdenken wichtig ist und wie man es lernen kann Dr. Michael Leyer, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management	
13:00–14:00 Uhr	Mittagspause	
14:00–14:40 Uhr	Sehen, Erfahren, Begreifen – Wie Schaeffler seine Mitarbeiter für den Wandel gewinnt Dr.-Ing. Sebastian Beetz, Leiter MOVE Management Schaeffler Produktion, Schaeffler Technologies AG & Co. KG	Beitrag aus der Industrie
14:40–15:20 Uhr	Erlebnis Geschäftsprozessmanagement: Von der BSC bis zur Prozesslandkarte Martina Boss, Leiterin Geschäftsprozessmanagement, Kreissparkasse Ludwigsburg	
15:20–15:50 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
15:50–16:30 Uhr	Podiumsdiskussion: Mitarbeiter und Prozessmanagement: betroffen, beteiligt, begeistert? Dr.-Ing. Sebastian Beetz, Schaeffler Technologies AG & Co. KG Dr. Udo Milkau, Leiter Geschäftssteuerung Operations & Services, DZ BANK AG Moderation: Prof. Dr. Myriam Bechtoldt, Professorin für Organizational Behaviour, Frankfurt School of Finance & Management	
16:30–17:15 Uhr	Prozessmanagement und Unternehmenskultur – Wie aus Feinden Freunde werden Prof. Dr. Michael Rosemann, Head of Information Systems School, Queensland University of Technology	Keynote
17:15 Uhr	Schlusswort Prof. Dr. Jürgen Moormann	
anschließend	Sektempfang zum Ausklang	

Ihr Weg zu uns:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw steht Ihnen ein öffentliches Parkhaus im angrenzenden Bildungszentrum zur Verfügung.

ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter www.processlab.info.



v.l.n.r.: Friederike Senekowitsch, Corinna Grau, Dr. Michael Leyer, Elisabeth Palvölgyi, Kirill Kirillov, Prof. Dr. Jürgen Moormann

Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

- Ich nehme an der Konferenz teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbuche Preis (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbuche Preis ist bis zum 17. Mai 2013 möglich.

Name, Vorname
Firmenname
Position, Abteilung
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnehmergebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 31. Mai 2013 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnehmergebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die den Konferenzunterlagen beiliegt, und dass während des Konferenztages fotografische Aufnahmen gemacht werden, die nach der Veranstaltung im Rahmen der Konferenzwebsite veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Empfehlung zur Übernachtung: Für die Konferenzteilnehmer haben wir in nahegelegenen Hotels ein begrenztes Zimmerkontingent zu vergünstigten Konditionen reserviert. Hoteladressen, Preise und Buchungsmöglichkeiten finden Sie auf der Konferenzwebsite unter www.frankfurt-school-verlag.de/processlab

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Sonnemannstraße 9–11, 60314 Frankfurt am Main

Kontakt: Frankfurt School Verlag GmbH, Telefon: 069/154008-680; E-Mail: info@frankfurt-school-verlag.de
(Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie auch auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter Kontakt)