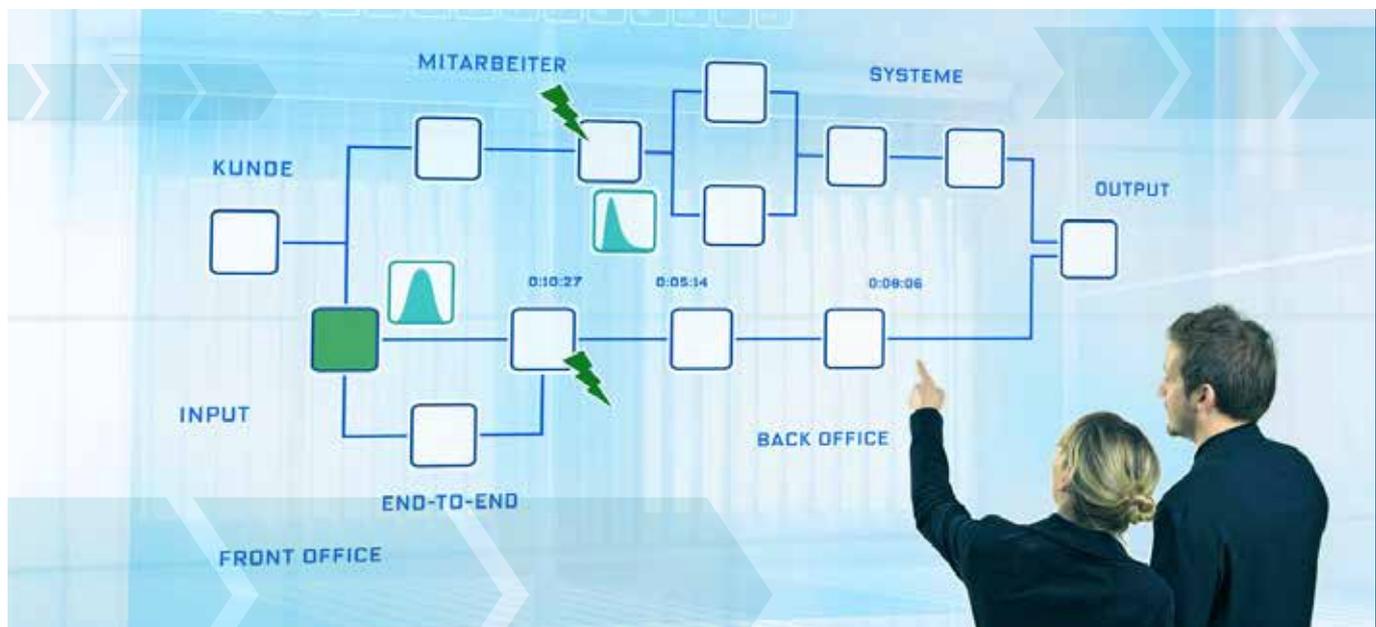


Operational Excellence systematisch und nachhaltig gestalten!

8. ProcessLab-Konferenz am 12. Juni 2014
in der Frankfurt School of Finance & Management



8. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz: **ProcessLab**



Sponsoren des ProcessLab:



Medienpartner:



Neue Dimensionen der Leistungssteigerung

Einladung zur 8. ProcessLab-Konferenz

Die anhaltende Ertragsschwäche und der Druck durch neue Wettbewerber sorgen für permanenten Handlungsbedarf, die operative Leistungsfähigkeit von Banken und Versicherern zu steigern. Daher werden umfangreiche Initiativen lanciert mit dem Ziel, die betrieblichen Prozesse zu verbessern und Operational Excellence (OpEx) zu erreichen.

Oft scheitern Operational-Excellence-Programme jedoch an ihrer Komplexität und der fehlenden Verankerung im Unternehmen. Die Konferenz thematisiert daher zwei Aspekte, die für den Erfolg solcher Programme entscheidend sind: OpEx-Programme müssen **systematisch** durchgeführt werden und sie müssen **nachhaltig** sein. Es geht also um die Wahl der richtigen Komponenten für ein erfolgreiches OpEx-Programm, die Ausrichtung auf die Kunden, das Einbeziehen und die Begeisterung von Führungskräften und Mitarbeitern, die Messung des Nutzens von OpEx u.v.m.

Praxisbeiträge aus der Finanzindustrie geben einen Einblick in den State-of-the-Art, u.a. zu den Exzellenz-Programmen der Commerzbank und der ERGO Versicherungsgruppe. Beiträge aus dem Nichtfinanzbereich erlauben den Blick über den Tellerrand. Außerdem wird im Rahmen der Konferenz der „Best Process Award“ verliehen.

Ich lade Sie herzlich zu dieser Konferenz ein!



Prof. Dr. Jürgen Moormann

Professor für Bankbetriebslehre und Leiter des ProcessLab
Frankfurt School of Finance & Management

Verleihung des Best Process Award

Das Denken in Geschäftsprozessen setzt sich in der Finanzbranche immer mehr durch. Doch wo gibt es wirklich gute Prozesse? Wer verfügt tatsächlich über operative Exzellenz? Um herausragende Prozesse in der Finanzbranche zu identifizieren, wurde zum dritten Mal zum Wettbewerb „Best Process Award“ aufgerufen. Der Preis wird in Kooperation mit der Zeitschrift „Geldinstitute“ im Rahmen der diesjährigen ProcessLab-Konferenz verliehen.



Die Fachkonferenz richtet sich an:

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Banken und Sparkassen, Versicherungsunternehmen und anderen Unternehmen der Finanzbranche
- Fachleute aus dem operativen Management
- Assistenten der Geschäftsführung
- Mitarbeiter aus Stab, Organisation / Prozesse / Qualitätsmanagement, Personal und IT der Banken
- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Beratungs- und Softwarehäusern

Agenda

Ab 9:00 Uhr	Check in	
9:30–9:40 Uhr	Begrüßung und Kurzüberblick Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
9:40–10:20 Uhr	Anforderungen an OpEx in der Zukunft Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management Dr. Michael Leyer, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management	
10:20–11:00 Uhr	Commerzbank Exzellenz – Komponenten eines bankweiten Operational-Excellence-Programms Andreas Müller, Bereichsleiter Prozessexzellenz, Commerzbank AG	
11:00–11:30 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
11:30–12:10 Uhr	Six Sigma als Katalysator für operative Exzellenz Stefan Kox, Abteilungsleiter OptiKon, Unternehmensorganisation, ERGO Versicherungsgruppe AG	
12:10–12:50 Uhr	Operational Excellence in einer Genossenschaftsbank – Wie nehmen wir die Mitarbeiter mit? Dr. Ralf Kölbach, Mitglied des Vorstands, Westerwald Bank eG	
12:50–14:00 Uhr	Mittagspause	
14:00–14:40 Uhr	Rollende ZugSpitze-Werkstätten: Chancen übergreifender Verbesserung nutzen Peter Ziergöbel, Programmsteuerung ZugSpitze, DB Fernverkehr AG	Industriebeitrag
14:40–15:20 Uhr	Operational Excellence vom Menschen aus gedacht – Wie lassen sich Effektivität und Emotion vereinen? Jens Honigmann, Abteilungsleiter Business Management Baufinanzierung, ING-DiBa AG	
15:20–15:50 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
15:50–16:10 Uhr	Best Process Award Preisverleihung und Präsentation des Siegerprozesses Moderation: Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management Herbert Sebald, Chefredakteur „geldinstitute“	Preisverleihung
16:10–16:50 Uhr	Operational Excellence = Prozessmanagement + Unternehmensdynamik Manfred J. Senden, Director Finance and Corporate Controlling, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR)	Keynote
16:50–17:00 Uhr	Fazit: Erkenntnisse des Tages Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
anschließend	Sektempfang zum Ausklang	

Ihr Weg zu uns:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw steht Ihnen ein öffentliches Parkhaus im angrenzenden Bildungszentrum zur Verfügung.

ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter www.processlab.info.



Das ProcessLab-Team

Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

- Ich nehme an der Konferenz teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbuche Preis (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbuche Preis ist bis zum 16. Mai 2014 möglich.

Name, Vorname
Firmenname
Position, Abteilung
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnehmergebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 30. Mai 2014 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnehmergebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die den Konferenzunterlagen beiliegt, und dass während des Konferenztages fotografische Aufnahmen gemacht werden, die nach der Veranstaltung im Rahmen der Konferenzwebsite veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Empfehlung zur Übernachtung: Für die Konferenzteilnehmer haben wir in nahegelegenen Hotels ein begrenztes Zimmerkontingent zu vergünstigten Konditionen reserviert. Hoteladressen, Preise und Buchungsmöglichkeiten finden Sie auf der Konferenzwebsite unter www.frankfurt-school-verlag.de/processlab

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Sonnemannstraße 9–11, 60314 Frankfurt am Main

Kontakt: Frankfurt School Verlag GmbH, Telefon: 069/154008-680; E-Mail: info@frankfurt-school-verlag.de
(Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie auch auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter Kontakt)