

Plattformorientierung in der Finanzbranche – Konsequenzen für das Prozessmanagement

15. ProcessLab-Konferenz am 7. Juli 2021
in der Frankfurt School of Finance & Management
+ online per Live-Stream

Die
15. ProcessLab-Konferenz
als **Jubiläums-Special**
mit einer **Überraschung**
für Sie.



15. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz: **ProcessLab**

 Frankfurt School
of Finance & Management
German Excellence. Global Relevance.

 Frankfurt School
Verlag

Sponsoren des ProcessLab:

COMMERZBANK 

LOANCOS

UMS⁺
ENABLING SUCCESS

Medienpartner:

 Der Bank Blog

gi GELDINSTITUTE
Bank IT und Organisation für Entscheider.

Buchsponsor: **mexxon**

Plattformorientierung in der Finanzbranche – Konsequenzen für das Prozessmanagement

Die Vernetzung von Unternehmen untereinander und mit ihren Kunden schreitet unaufhaltsam voran. Wertschöpfungsketten werden neu zusammengesetzt, die Arbeitsteilung wird neu gestaltet und digitale Ökosysteme entstehen. Daraus resultieren enorme Potenziale für die Unternehmen. Daher haben wir als diesjähriges Thema „**Plattformorientierung in der Finanzbranche – Konsequenzen für das Prozessmanagement**“ gewählt.

Gleichzeitig entstehen aber auch vielfältige Herausforderungen. Insbesondere sind die **Geschäftsprozesse** – das Herzstück von Unternehmen – an die Erfordernisse **digitaler Plattformen** anzupassen und in vielen Fällen neu zu gestalten. So führen neue Formen der Arbeitsteilung zwischen Unternehmen bzw. zwischen verschiedenen Branchen zu einem Revival des Sourcing. Ein weiterer Treiber bei der Entstehung digitaler Ökosysteme sind die schnellen **technologischen Entwicklungen** (u. a. KI, Cloud, Blockchain). Aber auch die **Kultur** des Unternehmens spielt eine wichtige Rolle. Und es ändern sich natürlich die **Geschäftsmodelle** der Banken, Versicherer, Fintechs etc.

Die kommende ProcessLab-Konferenz wird Anregungen, Konzepte und konkrete Beispiele liefern, wie die Transformation von Finanz-

dienstleistern in Richtung von Plattformen und Plattformökonomie gelingen kann. Es sollen Antworten gegeben werden auf **Fragen** wie:

- Welche Formen von Plattformen sind für Finanzdienstleister relevant?
- Wie gelingt die Integration in die Kundenprozesse in einer Plattformökonomie?
- Welche Bedeutung hat das Sourcing im Rahmen neuer Wertschöpfungsketten?
- Was muss getan werden, damit alle Entscheidungsträger und die Mitarbeiter den Umbau zu Plattformunternehmen mittragen?
- Welche Rolle spielen Banken, Versicherer usw. bei der Kooperation mit großen Tech-Konzernen?

Wir möchten Finanzdienstleistern mit dieser Konferenz konkrete Ideen liefern, wie sie ihre Prozesse – unter Nutzung vorhandener und neuer Technologien – kundenzentriert und gleichzeitig so entwickeln können, dass sich die Unternehmen erfolgreich in Plattformen integrieren oder selbst Plattformen errichten können.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und einen spannenden Erfahrungsaustausch!

Prof. Dr. Jürgen Moormann
Professor für Bank- und
Prozessmanagement
und Co-Head des ProcessLab
Frankfurt School of Finance & Management

Prof. Dr. Daniel Beimborn
Professor für Wirtschaftsinformatik
Otto-Friedrich-Universität Bamberg
und Co-Head des ProcessLab
Frankfurt School of Finance & Management

Meryem Tas
Head of New Business
Frankfurt School Verlag

Das Jubiläums-Special

Das Buch zur Konferenz



Digitalen Ökosystemen und Plattformstrukturen werden eine große Zukunft vorausgesagt. Insbesondere ihre offene Architektur und ihre direkten Schnittstellen zum Kunden haben das Potenzial, Unternehmen strukturell und prozessual grundlegend zu verändern. Dieses Buch analysiert diese neuen Rahmenbedingungen insbesondere für die Finanzbranche. Ausgehend von strategischen Überlegungen zu digitalen Ökosystemen werden unterschiedliche Business Cases und die Rolle von Plattformen, Technologien, Big Data und Künstlicher Intelligenz erläutert.

D. Knörrer / M.W. Mosen / J. Moormann / D. Schmidt (Hg.)

Digitale Ökosysteme – Strategien, KI, Plattformen

506 Seiten, Hardcover, 79,90 EUR

ISBN 978-3-95647-192-6

www.fs-verlag.de/doeb

Wir freuen uns – **als Überraschung** – allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern der 15. ProcessLab-Jubiläumskonferenz dieses Buch kostenlos – gesponsert von der mexxon GmbH – auf unserer Konferenz überreichen zu dürfen!

Keynotes & Fachvorträge



Inspirationsplattform



Impulsvorträge von innovativen Unternehmen mit der Möglichkeit, neue Entwicklungen und Ansätze kennenzulernen.

Agenda

Ab 9:00 Uhr Check-in

9:30–9:50 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management

9:50–10:30 Uhr **Customer Journey 2.0: Wie bleiben Banken relevant?**
Jürgen von der Lehr, Head of Strategy and Business Development, Generalbevollmächtigter, ING Deutschland

10:30–11:10 Uhr **Plattformen in der Assekuranz: Von Open-Banking zu Open-Finance**
Julius Kretz, Bereichsleiter Marketing – Systeme & Plattformen, Alte Leipziger Lebensversicherung a.G.

11:10–11:40 Uhr **Pause mit Kaffee und Tee**

11:40–12:20 Uhr **Platform as a Service: Wie gelingt Skalierung und Individualisierung?**
Chris Bartz, CEO & Co-Founder, Elinvar GmbH, und Vorsitzender des FinTechRats beim Bundesministerium der Finanzen

12:30–13:00 Uhr **Werkstofflogistik: Daten ersetzen Tonnen** KEYNOTE
Ilse Henne, Mitglied des Vorstands, Chief Transformation Officer, thyssenkrupp Materials Services GmbH

13:00–14:00 Uhr **Mittagspause**

14:00–14:30 Uhr **Inspirationsplattform**

Stage 1: **Kreditprozesstransformation durch Einsatz einer modularen Outsourcing-Plattform**
Dominik Dürschlag, Mitglied des Vorstands, Aareal Estate AG

Stage 2: **Changing the way insurance is thought – Die Thinkurance Story**
Florian Brokamp, Co-Founder & CEO, Thinkurance

14:35–15:05 Uhr **Stage 3: OWLSOME – Auf dem Weg zur digitalen Förderplattform**
Team Owsome

Stage 4: **Mit smarterer Datenstrategie zu konkreten Use Cases in digitalen Ökosystemen**
Catharina Münch, Leiterin Unternehmenskommunikation, & Florian Schneider, Analytic Consultant, mexxon GmbH

15:05–15:30 Uhr **Pause mit Kaffee und Tee**

15:30–16:00 Uhr **Dezentrale Plattformen – Veränderung von Geschäftsmodellen durch Blockchain-Technologie**
Guido Perscheid, wiss. Mitarbeiter des ProcessLab der Frankfurt School, und Doktorand der Universität Bamberg

16:00–16:30 Uhr **Technologien als Game Changer: Aufbau digitaler Plattformen am Beispiel Voice**
Dr. Gregor Wiest, Head of Innovation & Digital Transformation, ERGO Group AG

16:30–16:40 Uhr **Erfrischungspause**

16:40–17:10 Uhr **Aufbau und Management eines nationalen Plattform-Champions für Baufinanzierungen** KEYNOTE
Stefan Münter, Co-CEO, Europace AG, Hypoport Group

17:10–17:20 Uhr **Fazit: Erkenntnisse des Tages**
Prof. Dr. Daniel Beimborn, Universität Bamberg

anschließend **Sektempfang zum Ausklang**

ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter www.processlab.info.



Das ProcessLab-Team

Ihr Schutz am Veranstaltungsort:



ABSTAND



DESINFEKTION



MUNDSCHUTZ



SELBSTTEST

Zum Schutz aller Teilnehmenden führen wir am Tagungsort umfangreiche Hygiene-Maßnahmen durch. In diesem Rahmen bitten wir Sie vor dem Einlass um einen Nachweis über einen negativen Corona-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist. Alternativ bieten wir einen **kostenfreien Selbsttest** an, den Sie beim Eintreffen schnell bei uns vor Ort durchführen können.

Aufgrund der Corona-Bestimmungen werden am Tagungsort voraussichtlich weniger Plätze verfügbar sein als sonst. Die verfügbare Platzanzahl ist abhängig von den am Konferenztag geltenden Regelungen für das Land Hessen. Wir behalten uns daher vor, Teilnehmerplätze in einem weiteren Tagungssaal vorzusehen, in den das Redeprogramm live übertragen wird.

Anmeldung online: www.fs-verlag.de/pl oder per Fax: 069/154008-657

Präsenzteilnahme:

Anmeldung zur Konferenzteilnahme am 7. Juli 2021 auf dem Campus der Frankfurt School of Finance & Management

- zum Teilnehmerpreis von 495,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
- zum Frühbucherpreis von 395,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt. (bei Anmeldung bis zum 14. Juni 2021)
- zum Vorzugspreis von 395,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt. für Studenten/Dozenten und Alumni-Vereinsmitglieder der Frankfurt School of Finance & Management

Onlineteilnahme:

Anmeldung zur Konferenzteilnahme am 7. Juli 2021 über einen Internetzugang

- zum Teilnehmerpreis von 495,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.
- zum Frühbucherpreis von 395,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt. (bei Anmeldung bis zum 14. Juni 2021)
- zum Vorzugspreis von 395,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt. für Studenten/Dozenten und Alumni-Vereinsmitglieder der Frankfurt School of Finance & Management

Hinweis für Präsenz anmelder:

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung rein online durchzuführen, sofern die am Konferenztag geltenden Regelungen für das Land Hessen keine Präsenzveranstaltung erlauben. In diesem Fall buchen wir Sie bei erfolgter Anmeldung zur Präsenzteilnahme automatisch auf die Onlineteilnahme um und informieren Sie rechtzeitig darüber. Sollten Sie keine Umbuchung auf den Online-Event wünschen, haben Sie in diesem Fall die Möglichkeit, Ihre Teilnahme kostenfrei zu stornieren.

Geschäftlich Privat (Verbraucher)

Name, Vorname

Firma / Institut

Position / Abteilung

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnahmegebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Bei Anmeldung zur Präsenzteilnahme beinhaltet der Preis die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bei Anmeldung zur Online-Teilnahme beinhaltet der Preis den Zugangslink und ein Passwort für den Online-Event und die Konferenzunterlagen. In den Konferenzunterlagen enthalten ist in beiden Fällen das Buch „Digitale Ökosysteme“ aus dem Frankfurt School Verlag. Nach der Anmeldung ist ein Wechsel zwischen Präsenzteilnahme und Onlineteilnahme nur nach Abstimmung mit dem Veranstalter möglich. Bis zum 23. Juni 2021 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass während des Konferenztages Foto- und Filmaufnahmen der Sprecher und des Publikums gemacht werden, die als Rückblick zur stattgefundenen Veranstaltung sowie im Rahmen von Hinweisen auf künftige Veranstaltungen von uns auf unserer Website und in Social-Media-Kanälen veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Adickesallee 32–34, 60322 Frankfurt am Main (Eine Anfahrtbeschreibung finden Sie auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter „Kontakt“)

Ihr Kontakt zu uns:

Fachliche Fragen: Frau Meryem Tas | tas@fs-verlag.de

Organisatorische Fragen: Frau Melissa Bednarz | Telefon 069 154 008 267 | bednarz@fs-verlag.de

Adressänderungen und Entnahme aus dem Infoverteiler bitte an: fachkonferenzen@fs-verlag.de



Hier zur Eventhomepage