

Kapazitätsmanagement in Banken

4. ProcessLab-Konferenz am 17. Juni 2010 in der
Frankfurt School of Finance & Management



4. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz:

ProcessLab



Sponsoren des ProcessLab:

COMMERZBANK



cirquent
credible consulting

NTT DATA
Group

SIEMENS

Medienpartner:

gi
GELDEINSTITUTE

die bank

**CONTROLLING
& MANAGEMENT**

zfo

Just in time for a next step

Herzlich willkommen zur 4. ProcessLab-Konferenz!

Kapazitätsmanagement betrifft in Banken vor allem den effektiven und effizienten Einsatz der Mitarbeiter. Ziel ist es, die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit an der richtigen Stelle zur Verfügung zu haben. Zudem sollen Leerkapazitäten vermieden werden. Auf der Konferenz geht es um die Frage, wo die Branche heute steht und was die nächsten Schritte für eine Verbesserung sind. Dabei geht es u. a. um die Relevanz des Kapazitätsmanagements für Banken, um Anforderungen und erfolgversprechende Ansätze sowie um aktuelle Beispiele und Probleme. Wichtig ist aber auch der Blick in die Zukunft: Nimmt die Bedeutung des Kapazitätsmanagements zu und welche Herausforderungen stellen sich für verschiedene Banktypen? Wie kann das Kapazitätsmanagement mit neuen bankbetrieblichen Produktionsmethoden verbunden werden? Und: Wie sind individualisiertes Geschäft und industrielles Kapazitätsmanagement miteinander zu vereinbaren?

Neben der Darstellung durch Experten aus der bankbetrieblichen Praxis adressiert die Konferenz auch, was die Wissenschaft zur Beantwortung dieser und ähnlicher Fragestellungen anbieten kann.

Ich lade Sie ganz herzlich zu dieser Konferenz ein!



Prof. Dr. Jürgen Moormann

Professur für Bankbetriebslehre
und Leiter ProcessLab

Frankfurt School of Finance & Management

Verleihung des Best Process Award

Das Denken in Geschäftsprozessen setzt sich in der Finanzbranche immer mehr durch. Doch wo gibt es wirklich gute Prozesse? Gibt es „Leuchtturmprozesse“, die anderen hinsichtlich Schnelligkeit, Kosten oder Kundenorientierung überlegen sind? Wer verfügt tatsächlich über operative Excellence? Um herausragende Prozesse in der Finanzbranche auszuzeichnen wird auf der diesjährigen ProcessLab-Konferenz erstmalig der „Best Process Award“ in Kooperation mit der Zeitschrift „Geldinstitute“ verliehen.



Die Fachkonferenz richtet sich an:

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Banken und Bankengruppen
- Führungskräfte und Mitarbeiter von Transaktionsfabriken und weiteren Service-Providern
- Assistenten der Geschäftsführung
- Mitarbeiter aus den Bereichen Operations, Organisation, Prozessmanagement, Personal und IT der Banken
- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Beratungs- und Softwarehäusern
- Doktoranden/wissenschaftliche Mitarbeiter von Universitäten und anderen Hochschulen mit den Schwerpunkten Organisation/Prozessmanagement/Personalmanagement in der Finanzbranche



Agenda

Ab 9:00 Uhr	Empfang und Ausgabe der Konferenzunterlagen	
9:30–9:45 Uhr	Begrüßung und Kurzüberblick Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
9:45–10:15 Uhr	Keynote: Herausforderungen für das Kapazitätsmanagement aus Sicht des COO Frank Annuscheit, Mitglied des Vorstands, Commerzbank AG	
10:15–11:00 Uhr	Kapazitätsmanagement in Banken: Ansatzpunkte im Front, Middle und Back Office Prof. Dr. Jürgen Moormann und Dr. Diana Heckl, Frankfurt School of Finance & Management	
11:00–11:30 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
	Praxis-Track Leitung: Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	Wissenschafts-Track Leitung: Prof. Dr. Rainer Sibbel, Frankfurt School of Finance & Management
11:30–12:10 Uhr	Operatives Kapazitätsmanagement im Back Office der TARGOBANK Manuel Loos, Geschäftsführer, TARGOBANK Dienstleistungs GmbH	Kundenzentriertes Kapazitätsmanagement in Banken Christian Ritter, wiss. Mitarbeiter, ibi research an der Universität Regensburg
12:15–12:55 Uhr	Kapazitätsmanagement im Produktionsbereich einer Kreditgenossenschaft Dr. Ralf Kölbach, Leiter Produktion, Westerwald Bank eG	Intelligente Kapazitätsplanung mit modernen Verfahren der Neuroinformatik Dr. Ralph Grothmann, Senior Consultant, Corporate Research and Technologies, Siemens AG
13:00–14:00 Uhr	Mittagspause	
14:00–14:40 Uhr	Workforce Management: Schlüssel für operative Exzellenz in der Geschäftsabwicklung Dr. Oliver-Sven Penger, Head of Production and Quality Management, DB Service, Deutsche Bank PGK AG	Operative Kapazitätssteuerung im Prozesslabor Michael Leyer, wiss. Mitarbeiter des ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management
14:45–15:25 Uhr	„Outside-in“-Kapazitätsmanagement mit MARIA Dr. Andreas Burger, Bereichsleiter Business Development, Group Markets Operations, Commerzbank AG	Integrierte Kapazitäts- und Organisationsgestaltung bei Dienstleistungsunternehmen Prof. Dr. Rainer Sibbel, Frankfurt School of Finance & Management
15:25–15:50 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
15:50–16:30 Uhr	Verleihung des Best Process Award Alexander Holzmann, Geschäftsführer, Hans Holzmann Verlag GmbH & Co KG; Erwin Ströbele, Chefredakteur „geldinstitute“; Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
16:30–17:10 Uhr	Luftfahrtindustrie: Wie kommt die richtige Crew am richtigen Ort auf das richtige Flugzeug? Dr. Wilhelm Westerburg, Teamleiter Crewumlaufplanung, Deutsche Lufthansa AG	
17:10–17:15 Uhr	Schlusswort Prof. Dr. Jürgen Moormann	
anschließend	Sektempfang zum Ausklang	



Ihr Weg zu uns



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw steht Ihnen ein öffentliches Parkhaus im angrenzenden Bildungszentrum zur Verfügung.

ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des bankbetrieblichen Prozessmanagements untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie unter www.processlab.info.



(Das ProcessLab-Team v. l. n. r.): Dr. Diana Heckl, Dr. Matthias Hilgert, Matteo Sottocornola, Prof. Dr. Jürgen Moormann, Kin-Wai Au, Michael Leyer, René Börner, Patrick Damanik, Anne Dohmen

Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

- Ich nehme an der Konferenz teil (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbucherpreis (345,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbucherpreis ist bis zum 20. Mai 2010 möglich.
- Ich bin Student/in oder wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in einer Hochschule bzw. Alumni der Frankfurt School of Finance & Management (bitte Beleg mitsenden) und nehme zum Vorzugspreis (345,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil.

Teilnahme an den parallelen Vortragsreihen

Ich besuche vorwiegend den

- Praxis-Track
- wissenschaftlichen Track

Name, Vorname
Firmenname
Position, Abteilung
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnehmergebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 28. Mai 2010 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnehmergebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die den Konferenzunterlagen beiliegt, und dass während des Konferenztages fotografische Aufnahmen gemacht werden, die nach der Veranstaltung im Rahmen der Konferenzwebsite veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Sonnemannstraße 9–11, 60314 Frankfurt am Main
Kontakt: Frankfurt School Verlag GmbH, Telefon: 069/154008-687; E-Mail: info@frankfurt-school-verlag.de
(Eine Anfahrtbeschreibung finden Sie auch auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter Kontakt)