

# Die Zukunft der Prozesse – lean, innovativ, digital

10. ProcessLab-Konferenz am 9. Juni 2016  
in der Frankfurt School of Finance & Management


**10** JAHRE  
PROCESLAB  
KONFERENZ



10. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz: **ProcessLab**

 Frankfurt School  
of Finance & Management  
German Excellence. Global Relevance.

Sponsoren des ProcessLab: **COMMERZBANK** 

 **concardis**  
your payment expert

**UMS<sup>+</sup>**  
ENABLING SUCCESS

 **wüstenrot  
württembergische**  
Der Vorsorge-Spezialist

Medienpartner: **die bank**

**gi** GELDINSTITUTE  
Bank IT und Organisation für Entscheider.

**Versicherungs  
wirtschaft**

 **INTERNET WORLD Business**

Kooperationspartner:

 **SIGNAVIO**

## Die Zukunft der Prozesse ... beginnt jetzt!

### Einladung zur 10. ProcessLab-Konferenz

Lean, innovativ und digital sollen sie sein – die Prozesse der Zukunft. Aber was bedeutet das konkret? Wie lassen sich Prozesse permanent **weiterentwickeln** und wie kommen Banken und Versicherer zu ganz **neuen Prozessen**? Welche Bedeutung haben **innovative Konzepte** wie Robotic Process Automation (RPA)?

Angesichts der Tatsache, dass Direktbanken/-versicherer, FinTechs, aber auch die großen Internet-Unternehmen in hohem Tempo und weitgehend losgelöst von Altlasten vorangehen, ist es höchste Zeit zum Handeln.

Die Konferenz zeigt wegweisende Ansätze für das Prozessmanagement in der Finanzbranche und liefert Inspirationen aus Praxis und Wissenschaft, u. a.:

- Was bedeutet „Lean Management im Kinderzimmer“? Und was hat das mit Großunternehmen zu tun?
- Freuen Sie sich auf einen aufrüttelnden Vortrag von **Christoph Bornschein** von TLGG aus Berlin!
- Verpassen Sie nicht unseren Keynote-Sprecher, **Prof. Leslie P. Willcocks** von der London School of Economics – einem der weltweit führenden Redner zu Robotic Process Automation.

Nutzen Sie die Chance, bei dieser Jubiläumskonferenz dabei zu sein. Wir laden Sie ganz herzlich dazu ein!



**Prof. Dr. Jürgen Moormann**

Concardis-Professor für Bank- und Prozessmanagement  
und Co-Head des ProcessLab  
Frankfurt School of Finance & Management



**Prof. Dr. Daniel Beimborn**

Professor für Wirtschaftsinformatik  
und Co-Head des ProcessLab  
Frankfurt School of Finance & Management

### Verleihung des Best Process Award

Das Denken in Geschäftsprozessen setzt sich in der Finanzbranche immer mehr durch. Doch wo gibt es wirklich gute Prozesse? Um herausragende Prozesse in der Finanzwirtschaft zu identifizieren, wurde zum vierten Mal zum Wettbewerb „Best Process Award“ aufgerufen. Der Preis wird in Kooperation mit der Zeitschrift „Geldinstitute“ im Rahmen der diesjährigen ProcessLab-Konferenz verliehen.



### Unser Keynote-Sprecher: Prof. Leslie P. Willcocks



**Leslie P. Willcocks** ist Professor für Technology Work and Globalization im Department of Management der London School of Economics and Political Science (LSE). Er leitet das Forschungszentrum „Outsourcing“ der LSE und ist Herausgeber der führenden wissenschaftlichen Zeitschrift „Journal of Information Technology“. Leslie Willcocks ist einer der weltweit renommiertesten Wissenschaftler auf den Forschungsgebieten des Outsourcing, Organizational Change und Managing Digital Business. Er ist Autor bzw. Mitautor von mehr als 50 Büchern – darunter das gerade gemeinsam mit Prof. Mary Lacity veröffentlichte Werk „Service Automation: Robots and the Future of Work“ – und von mehr als 230 Beiträgen in wissenschaftlichen Zeitschriften (u. a. Harvard Business Review und MIS Quarterly). Professor Willcocks spricht regelmäßig auf internationalen Konferenzen und ist als Berater für große Unternehmen und öffentliche Institutionen in Großbritannien, USA und Australien tätig.

*“For 130 years we have been busy at work trying to convert humans into robots. Robotic process automation, we find, reverses this by taking the robot out of the human. The implications for the future of work are massive.”*

## Agenda

Ab 9:00 Uhr	Check-in	
9:30–10:00 Uhr	<b>Begrüßung und Einführung</b> Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
10:00–10:30 Uhr	<b>Digitale Transformation von Prozessen – Trends und Herausforderungen</b> Frank Annuscheit, Mitglied des Vorstands, Commerzbank AG	KEYNOTE
10:30–11:10 Uhr	<b>Driving Process Change in a Company Integration Project</b> Alexander Thomas, Senior Territory Advisor Quality & Efficiency, BNP Paribas S.A.	
11:10–11:40 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
11:40–12:20 Uhr	<b>Wie erreichen wir nachhaltige Prozessverbesserung? Ergebnisse aktueller Studien</b> Ann-Kathrin Hirzel, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management	
12:20–13:00 Uhr	<b>Operations 4.0 – Von Lean Six Sigma zur Performance-gesteuerten Organisation</b> Dr. Oliver-Sven Penger, Mitglied der Geschäftsleitung Kontoservice, Deutsche Bank PGK AG, Essen und Leipzig	
13:00–14:10 Uhr	Mittagspause	
14:10–14:40 Uhr	<b>Verleihung des Best Process Award</b> Preisverleihung und Präsentation des Siegerprozesses durch den Preisträger	
14:40–15:30 Uhr	<b>Time to Customer: Was bedeutet Digitalisierung für die Geschäftsmodelle?</b> Christoph Bornschein, Geschäftsführer, TLGG – Torben, Lucie und die gelbe Gefahr GmbH, Berlin	SPECIAL GUEST
15:30–16:00 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
16:00–16:10 Uhr	<b>Smart Processes: Die nächste Stufe der Digitalisierung</b> Einleitung zur Keynote Prof. Dr. Daniel Beimborn, Frankfurt School of Finance & Management	
16:10–17:00 Uhr	<b>Process Automation and the Future of Work – The Robots Are Already Here ...</b> Prof. Leslie P. Willcocks, London School of Economics	KEYNOTE 
17:00–17:10 Uhr	<b>Fazit: Erkenntnisse des Tages</b> Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
anschließend	Sektempfang zum Ausklang	

## Ihr Weg zu uns:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw steht Ihnen ein öffentliches Parkhaus im angrenzenden Bildungszentrum zur Verfügung.

## ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter [www.processlab.info](http://www.processlab.info).



Das ProcessLab-Team

# Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: [www.frankfurt-school-verlag.de](http://www.frankfurt-school-verlag.de)

- Ich nehme an der Konferenz teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbuche Preis (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbuche Preis ist bis zum 9. Mai 2016 möglich.

Geschäftlich  Privat (Verbraucher)

Name, Vorname

Firmenname

Position, Abteilung

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnehmergebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 30. Mai 2016 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnehmergebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die am Veranstaltungstag zu Informationszwecken der Gäste aushängt, und dass während des Konferenztages fotografische Aufnahmen gemacht werden, die nach der Veranstaltung veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

**Empfehlung zur Übernachtung:** Für die Konferenzteilnehmer haben wir in nahegelegenen Hotels ein begrenztes Zimmerkontingent zu vergünstigten Konditionen reserviert. Hoteladressen, Preise und Buchungsmöglichkeiten finden Sie auf der Konferenzwebsite unter [www.frankfurt-school-verlag.de/processlab](http://www.frankfurt-school-verlag.de/processlab)

**Veranstaltungsort:** Frankfurt School of Finance & Management, Sonnenmannstraße 9–11, 60314 Frankfurt am Main (Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie auch auf unserer Website [www.frankfurt-school-verlag.de](http://www.frankfurt-school-verlag.de) unter Kontakt)

**Kontakt:** Frankfurt School Verlag GmbH, Telefon: 069/154008-680; E-Mail: [martin@frankfurt-school-verlag.de](mailto:martin@frankfurt-school-verlag.de)



Hier zur Eventhomepage