

# Prozessautomatisierung: Von smarten Prozessen zu smarten Unternehmen

13. ProcessLab-Konferenz am 6. Juni 2019 in der  
Frankfurt School of Finance & Management



13. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz:

**ProcessLab**

 Frankfurt School  
of Finance & Management  
German Excellence. Global Relevance.

Sponsoren des ProcessLab:

**COMMERZBANK** 

**UMS<sup>+</sup>**  
ENABLING SUCCESS

Medienpartner:

**die bank**

**gi**  
GELDINSTITUTE  
Bank-IT und Organisation für Entscheider.

In Kooperation mit

 Frankfurt School  
AI Lab



# Editorial

Die Automatisierung von Prozessen durch neue Technologien ist in aller Munde. Das Potenzial ist enorm: Die Automatisierung, z.B. mithilfe von Künstlicher Intelligenz (KI) und Blockchain, ermöglicht es, die Effizienz von Unternehmensaktivitäten erheblich zu steigern. Darüber hinaus erlauben automatisierte Prozesse ein hohes Maß an Vernetzung innerhalb und außerhalb des Unternehmens.

Die 13. ProcessLab-Konferenz thematisiert, wie Unternehmen durch Prozessautomatisierung zu „smarten“ Unternehmen werden. Neben konkreten Einsatzfeldern von innovativen technologischen Konzepten wie KI und Blockchain wird betrachtet, welche prozessualen und organisationalen Voraussetzungen nötig sind, damit Unternehmen ihre Prozesse erfolgreich automatisieren können. Darüber hinaus möchten wir Anregungen geben, wie die ganzheitliche Vernetzung von Unternehmen basierend auf automatisierten Prozessen stattfinden kann. Dabei sollen u.a. die folgenden Fragen adressiert werden:

- Welche Konzepte verfolgen Banken und Versicherer bei ihrem Bestreben, Prozesse zu automatisieren?
- Wie funktioniert Prozessautomatisierung mithilfe von KI und Blockchain?
- Welche prozessualen, aufbauorganisatorischen und menschlichen Voraussetzungen sind erforderlich, um Prozessautomatisierung erfolgreich zu realisieren?
- Wie sieht das Zukunftskonzept des „smarten“ Unternehmens aus?
- Welche neuen Wertschöpfungsmöglichkeiten ergeben sich für Finanzdienstleister durch interne und externe Vernetzung?

Nutzen Sie die Konferenz, um die neuen Entwicklungen und Lösungsansätze zur „intelligenten Digitalisierung“ von Prozessen zu diskutieren. Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme an dieser Veranstaltung ein und freuen uns auf Ihren Besuch!



**Prof. Dr. Jürgen Moormann**

Professor für Bank- und Prozessmanagement  
und Co-Head des ProcessLab  
Frankfurt School of Finance & Management



**Prof. Dr. Daniel Beimborn**

Professor für Wirtschaftsinformatik  
Otto-Friedrich-Universität Bamberg  
und Co-Head des ProcessLab  
Frankfurt School of Finance & Management



**Meryem Tas**

Head of New Business  
Frankfurt School Verlag

## Die Fachkonferenz richtet sich an:

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Banken und Sparkassen, Versicherungsunternehmen und anderen Unternehmen der Finanzbranche
- Mitarbeiter aus Stab, Organisation, IT, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement
- Mitarbeiter, die sich mit Operational Excellence oder anderen Programmen zur Steigerung der organisatorischen Leistungsfähigkeit befassen
- Mitarbeiter, die sich mit Innovationen und Digitalisierung von Prozessen beschäftigen
- Assistenten der Geschäftsleitung
- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Beratungs- und Softwarehäusern

# Agenda

Ab 9:00 Uhr	Check-in	
9:30–9:40 Uhr	<b>Begrüßung</b> Prof. Dr. Nils Stieglitz, Präsident und Geschäftsführer, Frankfurt School of Finance & Management	
9:40–10:00 Uhr	<b>Einführung</b> Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
10:00–10:40 Uhr	<b>Hybrid Cloud as the Central Component of a Digital Transformation</b> Dr. Kerem Tomak, Managing Director und Divisional Board Member, Big Data & Advanced Analytics, Commerzbank AG	KEYNOTE 
10:40–11:20 Uhr	<b>Mobility as a Service on Blockchain</b> Matthias Felder, Portfolio Manager Blockchain & DLT Solutions, DB Systel GmbH	
11:20–11:50 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
11:50–12:30 Uhr	<b>TruBudget – Wie die Blockchain die Finanzierung von Entwicklungsländern verbessert</b> Dr. Jure Zakotnik, Technologie-Architekt, Digital Office, KfW Bankengruppe	
12:30–13:00 Uhr	<b>Kritische Perspektive auf die Blockchain-Technologie und ihre Anwendung in der Finanzbranche</b> Dr. Nadine Ostern, Postdoctoral Researcher, Frankfurt School of Finance & Management	
13:00–14:10 Uhr	Mittagspause	
14:10–14:50 Uhr	<b>Machine Learning und Automatisierung im E-Commerce</b> Dr. Hanna Huber, Director Technology Governance, Zalando SE	KEYNOTE
14:50–15:30 Uhr	<b>Von Smarten Daten zu Wissensdiensten – Perspektiven aus der KI-Forschung</b> Dr. Ansgar Bernardi, Stellvertretender Leiter des Forschungsbereichs „Smarte Daten und Wissensdienste“ Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz GmbH (DFKI)	
15:30–16:00 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
16:00–16:40 Uhr	<b>Panel-Diskussion</b> Matthias Felder, Portfolio Manager, Blockchain & DLT Solutions, DB Systel GmbH   Dr. Udo Milkau, Chief Digital Officer, Transaction Banking, DZ Bank AG   Jure Zakotnik, Technologie-Architekt, Digital Office, KfW Bankengruppe   Vahe Andonians, AI Lab Knowledge Lead, Frankfurt School of Finance & Management Moderator: Prof. Dr. Daniel Beimborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Universität Bamberg	
16:40–17:20 Uhr	<b>Banking-as-a-Service platform for contextual finances</b> Sebastian Kreuschner, Senior Manager Business Process Improvement, solarisBank AG	
17:20–17:30 Uhr	<b>Fazit: Erkenntnisse des Tages</b> Prof. Dr. Daniel Beimborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Universität Bamberg und Co-Head des ProcessLab der Frankfurt School of Finance & Management	
anschließend	Sektempfang zum Ausklang	

# ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter [www.processlab.info](http://www.processlab.info).



Das ProcessLab-Team

## Ihr Weg zum neuen Campus der Frankfurt School:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw stehen **Parkplätze** in der Tiefgarage der **Deutschen Nationalbibliothek** zur Verfügung (gebührenpflichtig).

# Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: [www.frankfurt-school-verlag.de](http://www.frankfurt-school-verlag.de)

## Ja!

- Ich nehme an der 13. ProcessLab-Konferenz am 6. Juni 2019 teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum **Frühbuchspreis** (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbuchspreis ist bis zum 6. Mai 2019 möglich.
- Ich nehme zum **Vorzugspreis** (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. (Gilt für Studenten/Dozenten und Alumni-Vereinsmitglieder der Frankfurt School of Finance & Management)

Geschäftlich  Privat (Verbraucher)

Name, Vorname
Firma / Institut
Position / Abteilung
Straße / Postfach
PLZ / Ort
Telefon / Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und bei kostenpflichtiger Teilnahme eine Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnahmegebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 10. Mai 2019 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass während des Konferenztages Foto- und Filmaufnahmen der Sprecher und des Publikums gemacht werden, die als Rückblick zur stattgefundenen Veranstaltung sowie im Rahmen von Hinweisen auf künftige Veranstaltungen von uns auf unserer Website und in Social-Media-Kanälen veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

### Veranstaltungsort:

Frankfurt School of Finance & Management, Adickesallee 32–34, 60322 Frankfurt am Main

### Ihr Kontakt zu uns:

**Adressänderungen und Entnahme aus dem Infoverteiler bitte an:**

[fachkonferenzen@fs-verlag.de](mailto:fachkonferenzen@fs-verlag.de) oder Fax 069 154008-657

### Programm & Kooperationen:

Frau Meryem Tas, Head of New Business, [tas@frankfurt-school-verlag.de](mailto:tas@frankfurt-school-verlag.de)



Hier zur Eventhomepage